

Информационная система GENIX

ЦИФРОВОЙ СЕРВИС ЖКХ

Актуальный продукт для вашей УК, ТСЖ и ЖСК
на базе 1С со встроенными ИИ-ассистентами

gkh.genix.pro



АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ УК В 2026 ГОДУ

Сократите ручную нагрузку УК и ускорьте сбор платежей в одной системе на базе платформы 1С

РИСК ШТРАФОВ

- Работа через платформу МАХ
- Обмен данными с ГИС ЖКХ
- Контроль регламентов и сроков

РОСТ ДОЛГОВ НАСЕЛЕНИЯ

- Нерегулярность платежей
- Рост задолженности
- Взыскание долгов и пеней требует значительных усилий

ВЫСОКАЯ НАГРУЗКА

- Много времени уходит на рутину
- Перегрузка домовых чатов
- Медленная обратная связь

GENIX: ЦИФРОВОЙ СЕРВИС ЖКХ

НАДЁЖНОСТЬ 1С

Глубокая интеграция с платформой №1 для учета в России. Все внутренние и внешние документы (договоры, акты, счета, сметы) создаются и согласуются в электронном виде



ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Умные алгоритмы берут на себя рутину: отвечают в чатах, классифицируют заявки



КОММУНИКАЦИИ

Единое окно связи с жителями, шаблоны типовых ответов, оперативная обратная связь, учет показаний, онлайн-оплата



ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

ЕДИНОЕ ОКНО ВХОДЯЩИХ

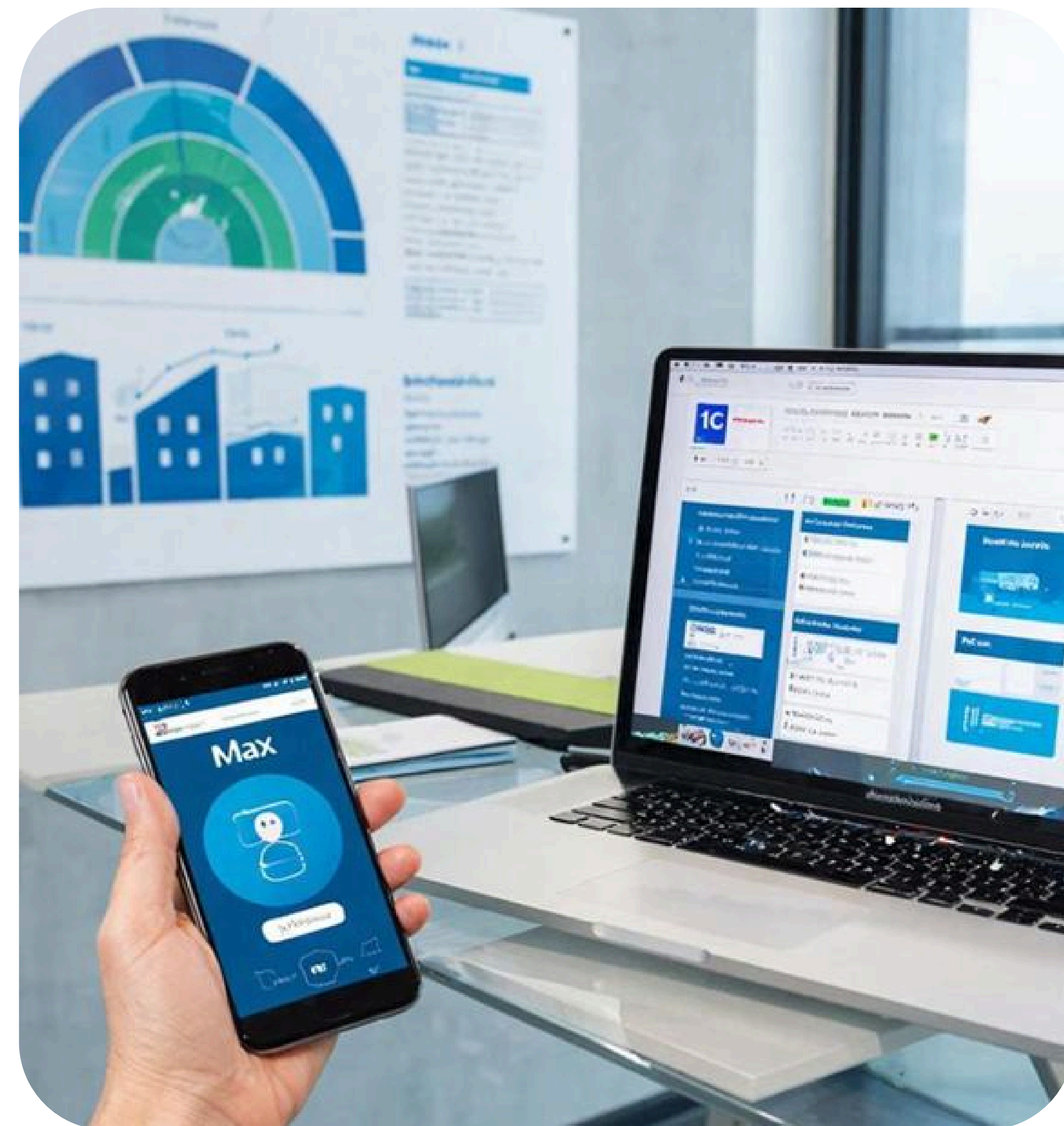
Заявки из всех каналов (МАХ, звонки, др.) агрегируются в едином реестре

ЧАТ-БОТ ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ

- ✓ Принимает показания счетчиков 24/7
- ✓ Сообщает статус заявки
- ✓ Отвечает на типовые вопросы (тарифы, отключения)
- ✓ Синхронизирует данные с платформой МАХ

ИИ-КЛАССИФИКАТОР

Система автоматически определяет тип заявки и отправляет ее нужному сотруднику



РАСЧЁТНЫЙ МОДУЛЬ

АВТОМАТИЧЕСКИЕ НАЧИСЛЕНИЯ

Квитанции формируются автоматически на основе данных и показаний от бота

РАБОТА С ДОЛЖНИКАМИ

Проактивная работа с жителями

Удобная оплата

Автоматические уведомления

The screenshot shows a web application interface for project management. The top navigation bar includes 'Начальная страница', 'Проекты', 'Основной', and 'Челюскинцев, д. 23 (СИТР), 2026 (Проект)'. The main content area is titled 'Челюскинцев, д. 23 (СИТР), 2026 (Проект)' and contains a form for project details. The form includes fields for 'Наименование', 'Код', 'Статус проекта', 'Организация', 'Подразделение', 'Входит в', 'Основание', 'Периодичность контроля', 'Начало', 'Окончание', and 'Ответственный'. The status is 'Выполнено' and the date is '01.03.2026'. Below the form is a table with columns for 'Наименование', 'Код', 'Договор', and 'Выполнено, %'. The table lists several project tasks and their corresponding contracts.

Наименование	Код	Договор	Выполнено, %
Проектные работы			
I. Работы по содержанию несущих и ненесущих конструкций	000000027	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	
1. Работы, выполняемые в отношении всех видов фундаментов	000000030	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	
1.1. Проверка соответствия параметров вертикальной планировки территории вокруг здания проектным параметрам	000000065	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	
1.2. Проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением: признаков неравномерных осадок фундаментов; корр...	000000066	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	
2. Работы, выполняемые в зданиях с подвалами	000000031	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	
2.1. Проверка температурно-влажностного режима подвальных помещений	000000067	Договор управления многоквартирным домом № 3424-234 от 01.05.2025 г.	

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

ПЛАТФОРМА МАХ

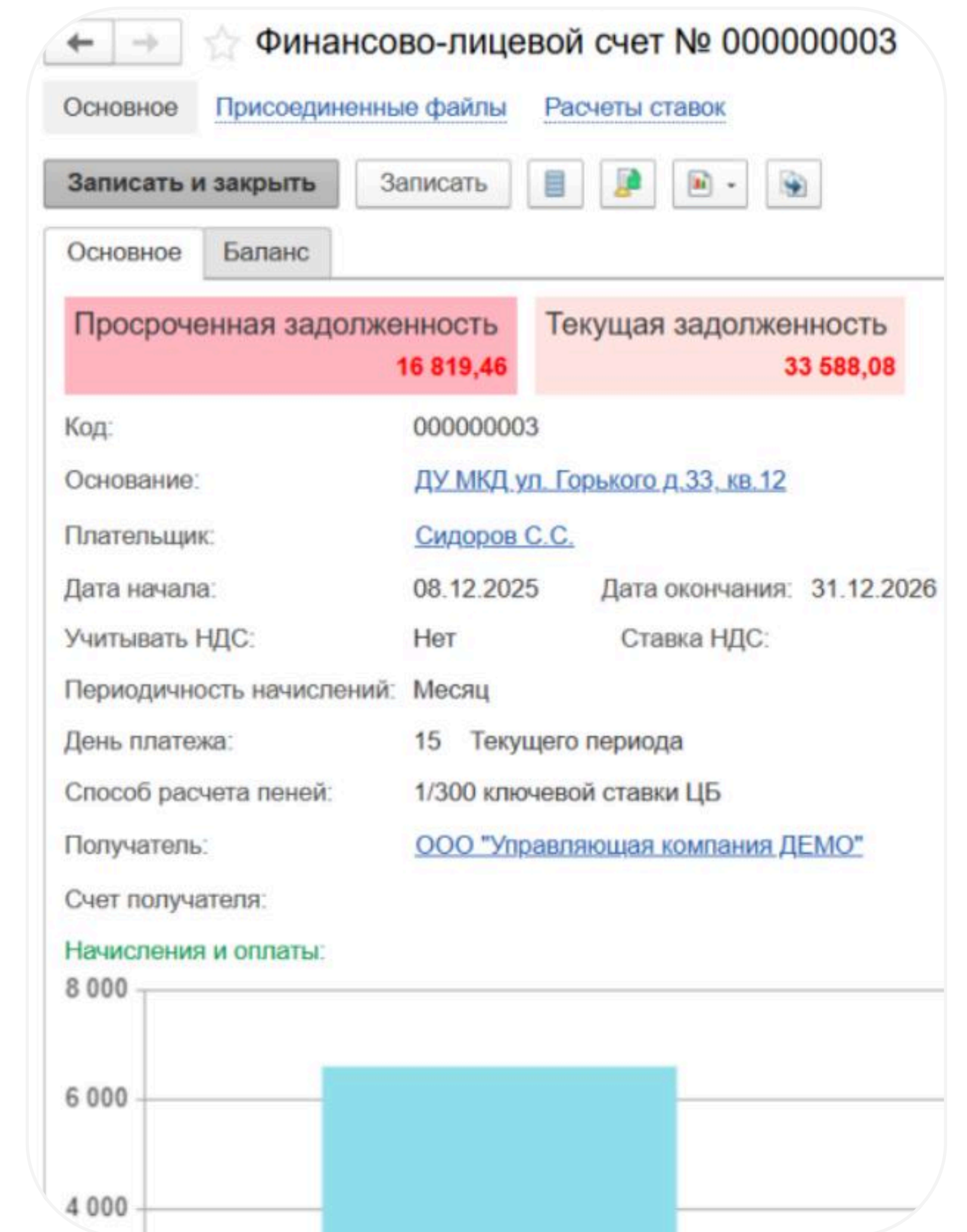
Встроенный модуль для автоматической выгрузки всех данных в МАХ. Вам не нужны дополнительные сотрудники

ГИС ЖКХ

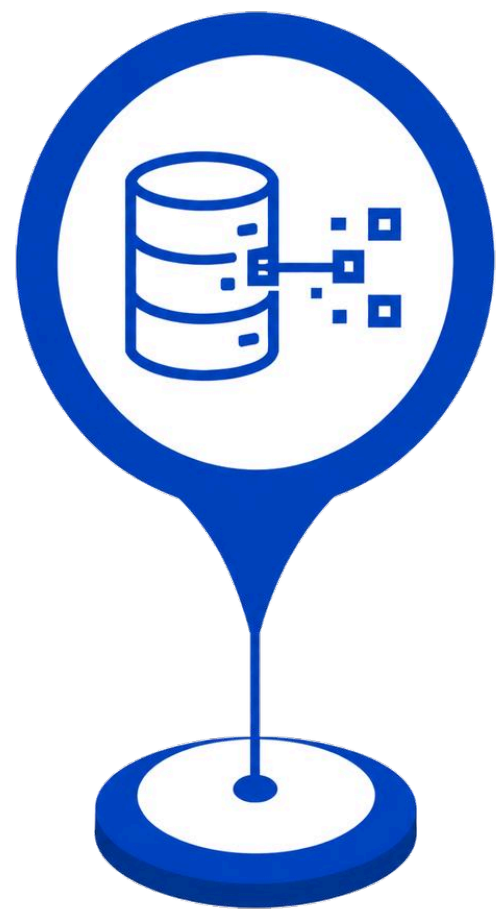
Интеграция с ГИС ЖКХ, исключающая штрафы

ЭДО

Внутренний электронный документооборот соответствует всем требованиям законодательства

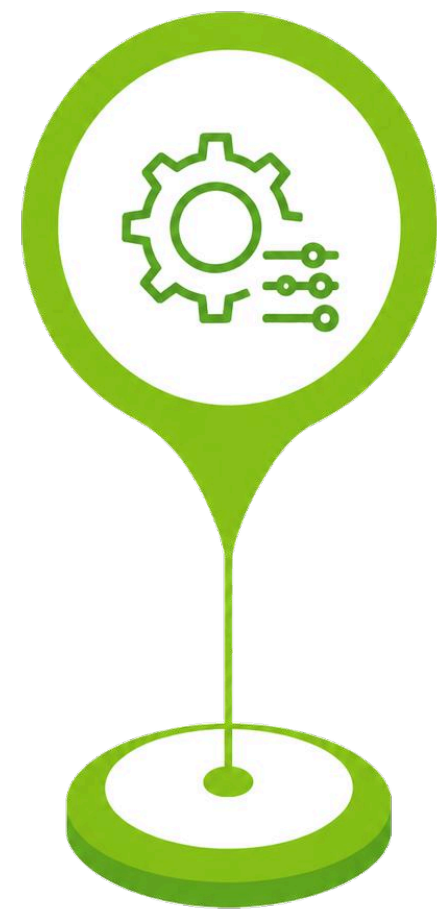


ЛЁГКИЙ ПЕРЕХОД



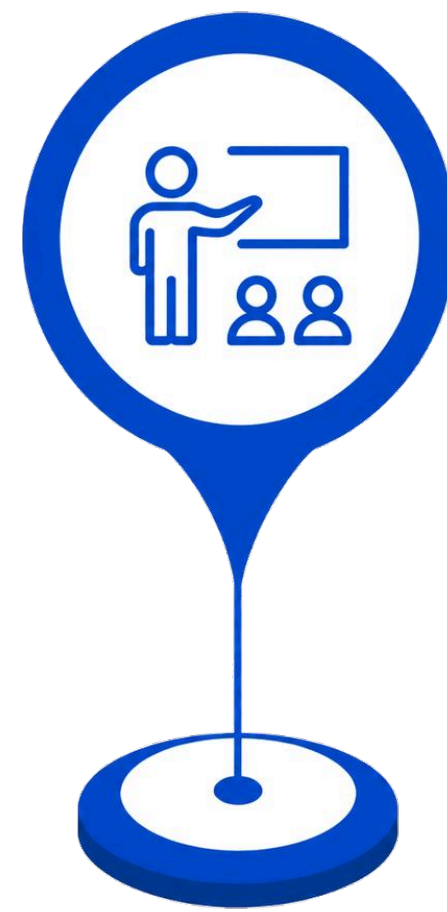
1. Перенос данных

Переносим существующие данные без потери информации



2. Настройка

Адаптируем систему под ваши роли и задачи



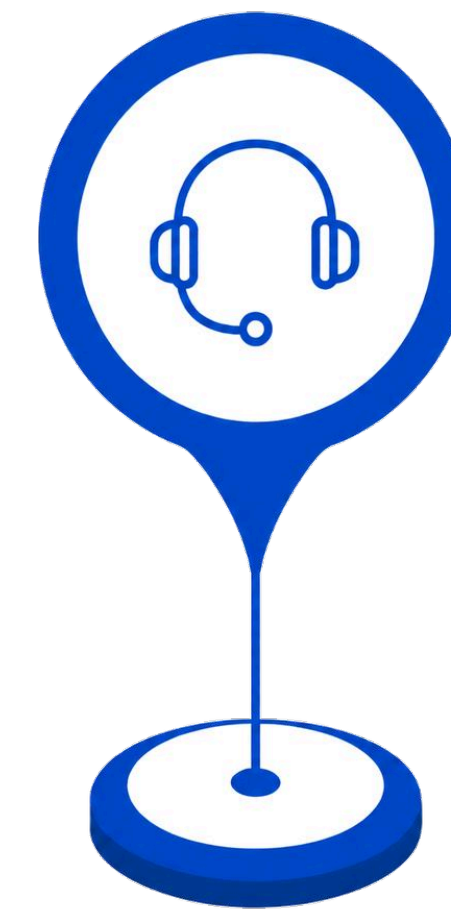
3. Обучение

Готовим сотрудников для работы с системой



4. Старт

Запускаем работу в системе по согласованному сценарию



5. Поддержка

Сопровождаем работу в системе, включая установку обновлений

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ВНЕДРЕНИЯ

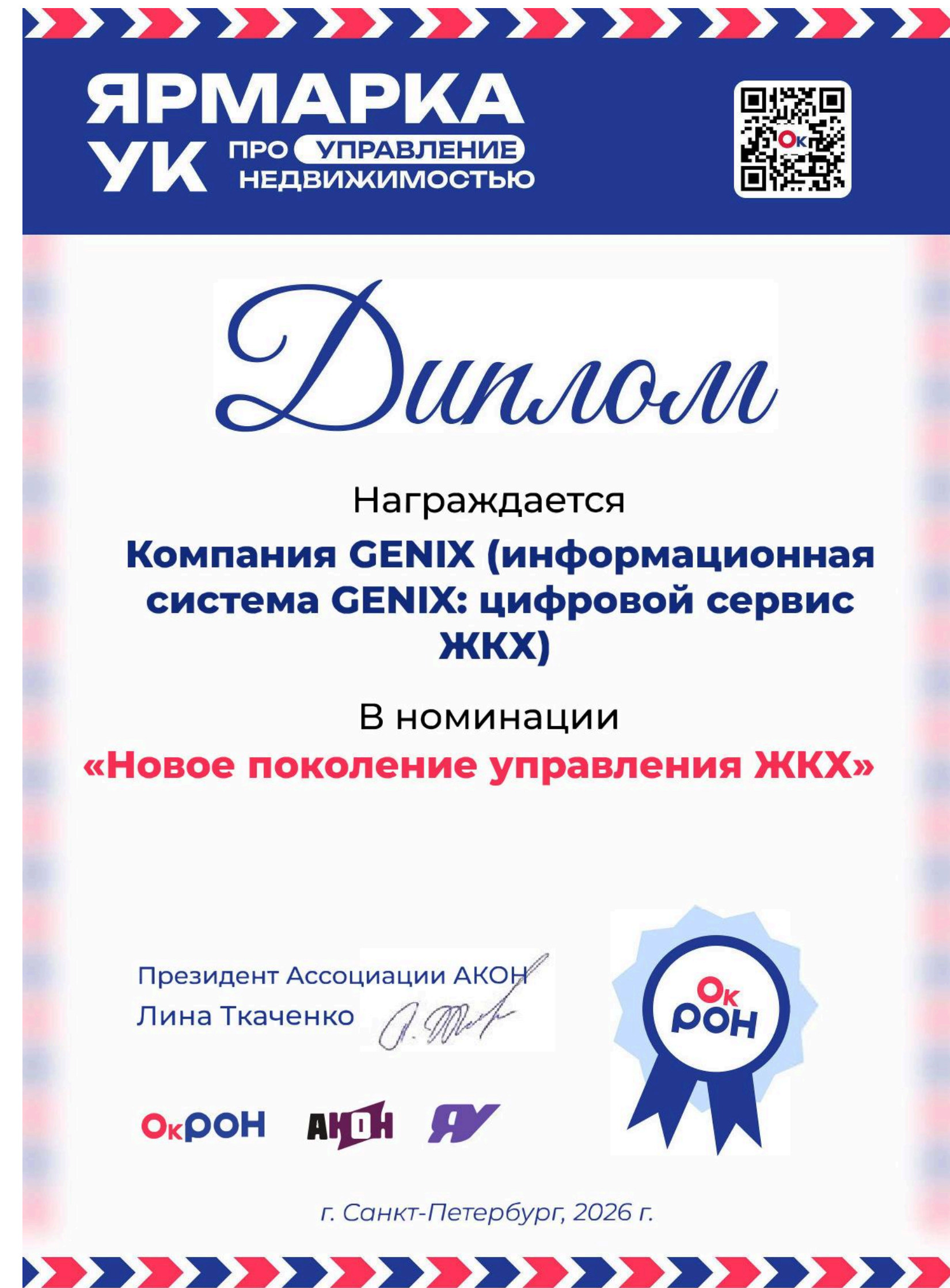
ЧТО ПОЛУЧАЕМ?	ЗА СЧЁТ ЧЕГО?
Рост собираемости платежей на 10–15%	Проактивная работа с должниками
Прозрачность и оперативность для жителей	Чат-бот отвечает на 80% типовых вопросов, даёт обратную связь
Снижение издержек	ИИ-ассистенты берут рутину на себя
Соответствие законодательству	Автоматическая работа с МАХ и ГИС ЖКХ



О КОМПАНИИ

GENIX — аккредитованная IT-компания, создающая цифровые решения для управления имуществом с использованием технологий искусственного интеллекта

Более 20 лет мы занимаемся разработкой комплексных систем автоматизации управления имуществом для органов государственной власти, муниципальных образований и автоматизацией процессов управления недвижимостью коммерческих организаций.



Наше ПО помогает управлять имуществом, применяется в сфере финансов, в области ЖКХ, обеспечивает безопасность и используется для решения многих других задач





Цифровой сервис ЖКХ

На демонстрации мы разберем ваши реальные рабочие сценарии и покажем, как GENIX помогает сократить ручную нагрузку и объединить ключевые функции в единой системе управления.

**Записаться
на демо**

+7 499 110 45 00

sales@genix.pro

gkh.genix.pro

ООО «ДЖЕНИКС»

Пресненская наб., 12, БЦ Федерация Восток, 17 этаж, помещение 9/17,
Москва, 123100